

# セキュリティポリシー

## 第1条 目的

セキュリティポリシーは、株式会社エミットジャパン（以下、E Jと略します）がお客様に提供したサポートサービスにおいて、E Jがお客様から提供されたアカウントを取り扱う場合の諸条件・条項を定めることを目的とします。お客様は、このセキュリティポリシーがE Jにお客様のアカウントを提供したときから適用されることに同意し、E Jからサポートサービスの提供を受けるものとします。

## 第2条 リモートアクセスの方法

E Jのサポートスタッフがお客様のサーバにリモートアクセスする方法は以下の2種類に限定します。

- ・セキュアシェルを利用したアクセス
- ・パスワードに関してhttpsを利用したアクセス

## 第3条 アカウント

E Jのサポートスタッフがお客様から提供を受けるアカウントは以下の2種類に限定します。

- ・WebCTソフトウェアをインストールしたユーザと同一の権限を有するサーバアカウント
- ・WebCTの管理者、デザイナー、TAおよび学生アカウント

また、使用したアカウントの情報については、当該問合せ事項の処理が終了した時点で消去します。お客様はE Jに提供したアカウントを消去するか、パスワードを変更しなければなりません。

## 第4条 アカウントの使用範囲

お客様から提供されたアカウントは、お客様の問合せに回答するためにお客様のサーバの状況を具体的に調査する必要がある場合に、必要不可欠な範囲に限って調査に使用するものであり、以下の操作に限定して使用し、それ以外には使用しません。

- ・サーバ内のファイルやコンテンツを閲覧する
- ・調査のために必要なファイルやフォルダを作成する（使用後は必ず削除します）
- ・調査のために作成したファイルやフォルダを削除する

## 第5条 秘密の保持

E Jは、お客様から提供されたアカウントを使用して閲覧した内容及びこれに関連して得たお客様の情報は、秘密として保持し、サポートを担当したスタッフ以外には知らせません。ただし、お客様の許可を得てバグレポート等に使用する場合を除きます。

## 第6条 サポートスタッフの条件

E Jはサポートスタッフがこのセキュリティポリシーを遵守する旨の別添の誓約書を提出した場合に限り、その任に当たさせます。

#### 第7条 アカウント使用の前提条件

お客様からアカウントを提供して調査する場合の前提条件は、以下のとおりです。これ以外の場合、E Jのスタッフはお客様のアカウントを使用しません。

- ・お客様がシステムのバックアップを毎日とっていること
- ・お客様とE Jのスタッフが10分以内に電子メールで連絡が取れる状況であること
- ・お客様のサーバに関する必要十分な情報がお客様からE Jのサポートスタッフに提供されること

#### 第8条 保証及び責任の制限

E Jは、お客様から提供されたアカウントの使用に起因して、お客様又は第三者に生じる直接損害、間接的、付随的若しくは結果的損害、特別損害、利益の損失若しくはデータの消失に関し、一切の責任を負わないものとします。

#### 第9条 準拠法

このセキュリティポリシーは、日本法に基づき解釈します。

#### 第10条 管轄裁判所

お客様から提供されたアカウントの使用に関し、訴訟の必要が生じたときは、名古屋地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

以上

2004年2月1日

# 誓約書

株式会社エミットジャパン 殿

私は、貴社のサポートスタッフとして、貴社のセキュリティポリシーを遵守し、かつ貴社がお客様に対して負う秘密保持義務と同等の義務を私自身もお客様に対して負うことを誓い、これに反した場合、それによって生じた一切の損害を賠償することを承諾いたします。

年 月 日

住所

氏名